



**Маркетинговые  
исследования<sup>ZG</sup>  
Исследование  
рынка недвижимости  
города «...».  
Глубинное интервью.**

Дата проведения: сентябрь 2015г.

**Евгения, ж, 20**  
**Гражданский брак, есть дети**  
**Хобби: нет.**  
**Автомобиль: нет**  
**Профессия: Продавец-консультант.**  
**Доход: менее 10 000 рублей на человека**

**Планируете ли вы покупку квартиры в ... в ближайшие 2 года?**

Да.

**Вы планируете приобрести квартиру в новостройке или на вторичном рынке?**

В новостройке.

**В новостройке, на вторичном рынке, не определилась, свой вариант?**

Не определилась.

**С какой целью вы покупаете квартиру?**

С целью жилья.

**Для себя, для семьи?**

Для себя и для семьи. Два варианта: для себя и для семьи.

**Две квартиры?**

Да.

**Здорово.**

Да.

**Какие ассоциации у вас возникают со словосочетанием «покупка квартиры в новом доме»? В новостройке, имеется в виду.**

У меня есть сомнения в новом доме.

**Сомнения в чем заключаются? В застройщиках, например, либо могут не достроить?**

Могут не достроить, и вообще там постоянно дует, очень много жалоб.

**Плохое качество, да?**

Да.

**На что Вы в первую очередь обращаете внимание при выборе квартиры? Какие требования к будущему жилью у вас есть?**

Чтобы было теплое, не было щелей.

**Теплое. Планировка?**

Да.

**Своя или стандартная?**

Стандартная.

**Какие опасения вызывает у вас покупка квартиры?**

Развалится дом.

**Плохое качество, в общем, да?**

Дом развалится.

**Такое большое недоверие к застройщикам?**

Очень много жалоб.

**Да?**

Да.

**Это на какой дом?**

В новых квартирах, это которые, получается...

**На ...?**

Да.

**Что может заставить Вас отказаться от покупки квартиры?**

Сомнения.

**Какого рода? В застройщиках или в чем?**

Да. Сама внешность квартиры.

**Готовы ли Вы приобрести жилье у нового застройщика на стадии долевого строительства?**

Затрудняюсь ответить.

**Опишите свою идеальную квартиру? Хороший вопрос. Нужно же помечтать перед покупкой. Примерно, там, лоджия стеклянная, джакузи, еще что-то, комнаты, квадрат больше ста.**

Короче, уютная квартира.

Уют.

Светлая.

**На солнечной стороне, да?**

Да.

**На какие объекты инфраструктуры вы в первую очередь обращаете внимание при выборе жилья? Больница, детский сад, школа, супермаркет, транспортная доступность, аптеки, вокзалы, аэропорты, развлекательные учреждения, кинотеатры, клубы, иное?**

Мне кажется, все вообще.

**Все важно, да?**

Да.

**Какие объекты внутренней инфраструктуры двора Вам наиболее важны? Детская площадка, парковка, магазины, автомат по продаже питьевой воды, охрана, видеонаблюдение, зеленые насаждения?**

Мне кажется, охрана, видеонаблюдение и детская площадка.

**Насколько важна для вас близость лесного массива? Оцените по пятибалльной шкале? Парк, лесопарк?**

Наверное, там лесопарк надо.

**Квартиру какой планировки Вы бы хотели приобрести?**

Стандартной.

**Какую отделку вы бы хотели видеть в новой квартире?**

А какие варианты? Я жду варианты. Там отделка под чистовую, или просто, допустим, обои под покраску могут наклеить, или просто чтобы квартира была...

**Полностью: обои, потолок, пол, линолеум, как положено.**

Чистовая отделка. Ванная, раковина стояла чтобы, туалет.

**И мебель туда же, да?**

Нет, мебель нет.

**Какую сумму вы планируете потратить на покупку квартиры? Отметьте рассматриваемые варианты. 1-комнатная, 2-комнатная, 3-комнатная.**

1-комнатная – 1 300 000, наверное, а 2-комнатная – мне бы 1 500 000 хватило за 2-комнатную. 1-комнатную...

**Примерно 1 500 000, да?**

1-комнатную – 1 300 000, в новом доме – 1 300 000 1-комнатная.

**В каком районе города / на какой улице / номер дома вы бы хотели купить квартиру?**

Где все живут родственники.

**А где все живут?**

В ...

**Район ..., да?**

Да.

**Купили бы Вы квартиру в ... районе города? (ул. ..., ул. ...)?**

Это где?

**Это в сторону, ...**

Если бы там все было, можно было бы. Если бы все было.

**Отделка?**

Даже не отделка. Я так понимаю, имеется в виду детский сад, вот такие объекты, да? Детский сад, да, чтобы было, допустим, даже вода, газ, мне не надо электричество, оно недорогое.

**Какие «новостройки» города ... вам известны? Либо районы, где строятся.**  
..., например. А, где строятся именно или где?..

**Можно построенные, можно где строятся.**  
..., «...», вот этот ..., и на ..., там дом новый. Я просто знаю, нам там квартиры давали, я из-за этого знаю.

**Какие застройщики / строительные компании города ... вам известны? Какие ассоциации вызывают данные компании? Известны как-нибудь застройщики в городе, кто строит?**  
Нет. Не известны.

**Из каких источников вы узнаете о «новостройках» города? Из рекламы. Где именно? Допустим, по радио, по объявлениям по частным, по газетам, из телевизора, сайты?**  
Вот эти рекламы, которые висят, и через знакомых.

**Где примерно реклама чаще всего?**  
Вот эта вот (показывает рукой)

**Около «...», да?**  
Нет, вообще.

**Вообще. Стенды по городу, да? На остановках?**  
Да.

**Через риелтора либо знакомых?**  
Знакомых.

**Какие СМИ вы чаще всего смотрите, слушаете, читаете?**  
Что мы делаем?

**СМИ – средства массовой информации. Газеты, телевидение, новости, расклейка.**  
Да у меня тут лучшая массовая информация.

**Знакомые, да? Через знакомых вы узнаете о СМИ?**  
Да.

**Какие из перечисленных СМИ чаще всего смотрите, читаете, слушаете?**  
... и ... .

**Девушка, 20 лет**  
**В браке, детей нет**  
**Хобби: шитье**  
**Автомобиль: нет**  
**Профессия: Волочицкик**  
**Доход: От 20 001 до 30 000.**

**Вы планируете приобрести квартиру в новостройке или на вторичном рынке? В новостройке, на вторичном рынке, не определилась, свой вариант?**

В новостройке.

**В новостройке?**

Да. Мы на самом деле планируем смотреть.

**С какой целью вы покупаете квартиру?**

Как с какой? Для проживания.

**Для семьи, для детей?**

Для себя и семьи

**Какие ассоциации у вас возникают со словосочетанием «покупка квартиры в новом доме»?**

Ипотека 15 лет.

**На что Вы в первую очередь обращаете внимание при выборе квартиры? Какие требования к будущему жилью у вас есть?**

Наверное, чтобы под ключ была квартира.

**Какие опасения вызывает у вас покупка квартиры?**

Да какие опасения?

**Может, застройщик неизвестный, может, не достроят, может, качество будет хуже?**

Ну качество, да. Если новостройка, допустим, я уже не уверена. Все равно, я вот знаю, на ..., там которые на верхнем этаже, вообще протекают.

**Что может заставить Вас отказаться от покупки квартиры?**

Не знаю. Именно от какой-то определенной квартиры или что?

**Ну, какой-то определенной. Просто вы выбираете квартиру, что вы скажете «точно нет, сюда никак»? Из-за чего?**

Не нравится она мне, как минимум.

**Не нравится внешне?**

Да, внешне не нравится, цена не устраивает.

**Готовы ли Вы приобрести жилье у нового застройщика на стадии долевого строительства? Да; да, если этот застройщик заслужил хорошую репутацию в других регионах; да, если мне предложение действительно интересно; да, но на последних этапах застройки; нет; затрудняюсь ответить; свой вариант.**

Затрудняюсь.

**Опишите свою идеальную квартиру?**

Ну, ремонт, красиво. Я же не могу описать ремонт, который я у себя в голове придумала, правильно? Чтобы ванная была большая, прямо вообще большая. Можно студию, можно однокомнатную, с барной стойкой, чтобы все было. Высокий этаж опять-таки, лоджия. Лоджия такая, чтобы там, как делают, допустим, балкон, совмещенный с комнатой, там кабинетик личный можно устроить. Ну, я не знаю, я все не могу рассказать.

**На какие объекты инфраструктуры вы в первую очередь обращаете внимание при выборе жилья? Сад, парковка, к примеру, магазины?**

Чтобы рядом что было?

**Да.**

Магазин, остановка транспорта.

**Парковка.**

Ну у нас нет машины, парковка меня не интересует. Хотя на будущее в принципе можно.

**Магазины, аптеки.**

Ну да, магазины, аптеки по большей части. И остановки, потому что у нас, как выясняется, не везде можно уехать в нашем маленьком городе.

**Больница для вас важна? Детский сад, школа?**

Нет.

**Супермаркет.**

Супермаркет.

**Вокзал?**

Вокзал чтобы рядом был.

**Развлекательные учреждения (кино, театр, клубы)?**

Ну да, развлекательные учреждения.

**Какие объекты внутренней инфраструктуры двора Вам наиболее важны? То есть то, что рядом с домом, во дворе. Детская площадка, парковка, спортивная площадка, магазины, охрана, видеонаблюдение, зеленые насаждения?**

Зеленые вот эти. Спортплощадка, нам тоже очень важно. Что вы еще там говорили? Парковка, магазины. Можно чтобы магазин рядом был. Автомат по продаже питьевой воды нам не надо. Парковка. Все.

**Насколько важна для вас близость лесного массива? Оцените по пятибалльной шкале? Парк, лес рядом?**

Не очень важно.

**Квартиру какой планировки вы бы хотели приобрести? Стандартной, индивидуальной?**

Индивидуальной.

**Какую отделку вы бы хотели видеть в новой квартире? То есть самостоятельно покупать всю сантехнику, либо какие-то обои под покраску чтобы были, потолки натяжные, что-то в таком духе.**

Натяжные потолки, обои под покраску. Я считаю, это очень удобно, потому что сколько делали ремонт, мы всегда под покраску покупали обои. Поклеить можно. Что там еще можно сказать?

**Все, что вы хотите в квартире.**

Много чего хочу.

**Отлично, перечисляйте. Мы же только за, мы все запишем, все передадим людям, которые будут строить дом новый в ...**

Ну что мне не больше всего надо? Я хочу ламинат.

**Отлично.**

Нет-нет, не ламинат, лучше плитка.

**Паркет?**

Нет, плитка.

**А, поняла, ПВХ плитка.**

Наверное, я не знаю.

**Какую сумму вы планируете потратить на покупку квартиры? 1-комнатная, 2-комнатная, 3-комнатная.**

1-комнатная мы планировали не больше 1 500 000. Ну, не знаю.

**А площадь примерно какая ожидаемая?**

Честно, я вот как-то не задумывалась над этим. Средние квартиры какие обычно?

**Честно говоря, наверное, не подскажем. Больше, меньше 50 квадратов?**

Наверное, 50 квадратных пусть будет.

**Ну это да, это большая «однушка».**

Это много, да.

**Это очень большая. В каком районе города / на какой улице / номер дома вы бы хотели купить квартиру? Можно не так точно. Если выбран уже вариант, то можно прямо назвать, если хочется, либо просто район.**

На «Хромпике».

**«...»?**

Да. Нам там очень удобно. У меня муж просто в ... работает, а мне на работу близко.

**Купили бы вы квартиру в западном районе города? (ул. ..., ул. ...)?**

Наверное, да. Там в принципе электрички ходят. Ну, «...» и ... – как-то вообще разные части город. И полтора миллиона за 50 квадратных метров как-то тоже не реально.

**Какие «новостройки» города ... вам известны? Либо районы, где строятся.**

На «...», на ... новостройка, вот здесь мне на ... очень нравится новостройка, ну, по внешнему как дом построен.

**Какие застройщики / строительные компании города ... вам известны?  
Какие ассоциации вызывают данные компании?**

Никакие. Нет, вот доленое строительство, насколько я знаю, оно как-то, не очень доверяю этому, потому что по каким-то причинам может быть не достроен дом.

**Из каких источников вы узнаете о «новостройках» города? Из рекламы, риелторы, знакомые?**

Я увижу, что строится, и все, значит, новостройка.

**Какие СМИ вы чаще всего смотрите, слушаете, читаете? Журналы, газеты, телевидение, какие?**

...

**Женщина, до 30 лет**  
**В браке, есть дети**  
**Хобби: воспитание детей**  
**Автомобиль: есть**  
**Профессия: старший продавец**  
**Доход: от 10 001 до 20 000.**

**Планируете ли вы покупку квартиры в ... в ближайшие 2 года?**

Да.

**Вы планируете приобрести квартиру в новостройке или на вторичном рынке?**

Вторичный рынок.

**Почему вторичка, а не новостройка?**

Дешевле.

**С какой целью вы покупаете квартиру?**

Расширение жилплощади.

**Для себя, для семьи, для детей?**

Да, для детей.

**Какие ассоциации у вас возникают со словосочетанием «покупка квартиры в новом доме»? В новостройке, имеется в виду.**

Дорого.

**На что вы в первую очередь обращаете внимание при выборе квартиры? Какие требования к будущему жилью у вас есть?**

Этаж, площадь, коммунальные услуги, в каком состоянии находится дом.

**Какие опасения вызывает у вас покупка квартиры?**

Внешний вид, документы.

**Что может заставить вас отказаться от покупки квартиры?**

Цена, хозяева.

**Готовы ли вы приобрести жилье у нового застройщика на стадии долевого строительства? Да; да, если этот застройщик заслужил хорошую репутацию в других регионах; да, если мне предложение действительно интересно; да, но на последних этапах застройки; нет; затрудняюсь ответить; свой вариант.**

Нет.

**Нет, хорошо. Опишите свою идеальную квартиру?**

Приятный вопрос.

**Помечтать можно немного.**

Помечтать.

**Юля, какая у тебя мечта о квартире? Идеальная квартира?**

«Трешечка».

**Вы должны свои сформулировать. Высокий этаж вот люди говорят, большинство.**

Нет, средний этаж.

**Отделка. Джакузи. Пластиковые окна.**

Нет, муж сантехник, меня джакузи не интересует, я знаю, что это такое. Хорошая, просторная кухня оборудованная.

**Барная стойка, да?**

Ну да. Это, наверное, мечта идиота у всех – барную стойку иметь в доме.

**Многие, кстати, говорят.**

Потому что это удобно, это практично.

**На какие объекты инфраструктуры вы в первую очередь обращаете внимание при выборе жилья? Больница, детский сад, школа, супермаркет, транспортная доступность, аптеки, вокзалы, развлекательные учреждения?**

Все, не считая вокзалов. Вокзалы меня мало интересуют.

**Шуметь будут.**

Да.

**Какие объекты внутренней инфраструктуры двора вам наиболее важны? Детская площадка, парковка, спортивная площадка, магазины в доме, охрана, видеонаблюдение?**

Детская, спортивная.

**Зеленые насаждения?**

Да, зеленые насаждения, парковка.

**Насколько важна для вас близость лесного массива? Оцените по пятибалльной шкале? Парк и лес рядышком чтобы были?**

4.

**Квартиру какой планировки вы бы хотели приобрести, стандартная, индивидуальная, своя планировка, свой вариант?**

Новая планировка.

**Какую отделку вы бы хотели видеть в новом доме?**

Какая там отделка может быть?

**К примеру, индивидуальная там у вас, зеркальные полы, стеклянные.**

Нет, самодурством не страдаю, слава Богу.

**Дизайнерская какая-то.**

Дизайнерское, да, что-нибудь.

**Необычное, да?**

Угу.

**Какую сумму вы планируете потратить на покупку квартиры? 1-комнатная, 2-комнатная, 3-комнатная.**

Полтора миллиона.

**На 1-комнатную?**

На 2-комнатную.

**Желаемая площадь этой квартиры?**

Сколько она там идет? 60 квадратных метров.

**Купили бы вы квартиру в западном районе города? (ул. ..., ул. ...)?**

Нет.

**Почему?**

Там проходимость большая, трасса рядышком проходит. Там постоянно пыль, постоянно шум, машины вылетают в этом районе постоянно.

**Какие «новостройки» города ... вам известны?**

Это стройкомплекс внутри «...» на ..., по ... строятся сейчас дома.

**Какие застройщики / строительные компании города ... вам известны?**

Мне кажется, один-единственный, это «...», который занимается здесь, в городе, постройкой.

**Какие ассоциации вызывает?**

Нормальные. Недорогие квартиры делает, но не самого лучшего качества. Шумоизоляции абсолютно нет никакой.

**Из каких источников вы узнаете о «новостройках» города? Из рекламы, риелторы, знакомые, сайты?**

Знакомые.

**Сайты ..., Радио ..., Газета ...?**

..., допустим.

**Лица, ж, 25-34**

**Не замужем**

**Хобби: кальяны**

**Автомобиль: есть**

**Профессия: бизнесмен**

**Доход: от 30 001 до 40 000.**

**Планируете ли вы покупку квартиры в ... в ближайшие 2 года?**

Думаю, что да.

**Вы планируете приобрести квартиру в новостройке или на вторичном рынке?**

На вторичке.

**Почему вторичка, а не новостройка?**

Дешевле. Цена.

**С какой целью вы покупаете квартиру?**

Давайте так. Если я планирую, тогда на расширение площади.

**Какие ассоциации у вас возникают со словосочетанием «покупка квартиры в новом доме»?**

Ипотека.

**На что вы в первую очередь обращаете внимание при выборе квартиры? Какие требования к будущему жилью у вас есть?**

Чистая, хороший район, спокойный. Относительно новый дом, то есть чтобы это был не «хрущевка», не «брежневка».

**Какие опасения вызывает у вас покупка квартиры?**

Если касаются в новостройках, то качество материалов, из которых строят. Если касаются вторичного рынка, то соседи, что там, опасения какие... парковочные места есть или нет, инфраструктура развита или нет.

**Что может заставить вас отказаться от покупки квартиры?**

Если я планировала, например, и передумала?

**Да. Что может не устроить? Цена?**

Ну да. Наверное, да.

**Готовы ли вы приобрести жилье у нового застройщика на стадии долевого строительства?**

Да.

**Опишите свою идеальную квартиру?**

Как ее описать?

**Как представляете, какую хотели бы.**

Что, прямо интерьер? Или как это?

**Все, что придет в голову.**

Конечно, в идеале это была бы новостройка для начала, 2-3 этаж либо, если это высотное строение, то предпоследние этажи, такие, чтобы вид хороший из окна был. Рядом парк, парковка. Опять же, чтобы инфраструктура чтобы вся рядышком была.

**Да, эти вопросы дальше будут. На какие объекты инфраструктуры вы в первую очередь обращаете внимание при выборе жилья? Больница, детский сад, школа, супермаркет, транспортная доступность?..**

Парковка.

**Какие объекты внутренней инфраструктуры двора вам наиболее важны? Детская площадка, парковка, спортивная, магазины, автомат по продаже питьевой воды, охрана, видеонаблюдение, зеленые насаждения?**

Парковка. Что там еще? Магазины в доме, зеленые насаждения, ну и охрана.

**Насколько важна для вас близость лесного массива? Оцените по пятибалльной шкале? Парк, лесопарк? 5 – прямо важно-важно.**

На «троечку».

**Квартиру какой планировки вы бы хотели приобрести, стандартной, индивидуальной, свой вариант?**

Индивидуальной, конечно.

**Какую отделку вы бы хотели видеть в новой квартире?**

Чистовую. Хотя нет, черновую лучше, самостоятельно делать на свой вкус и цвет. Тем более раз индивидуальная, то конечно.

**Количество комнат?**

Так, у меня сейчас две, будем три, раз на расширение.

**За какую цену? Примерно.**

Вообще не знаю, честно. Я раз сейчас не планировала, поэтому не ориентируюсь в цене, сколько они сейчас стоят.

**А площадь желаемая?**

Ну больше. Сколько, если сейчас 54, то надо, чтобы было больше, то есть сколько там...

**100 квадратов.**

Пишите, больше 60 чтобы было, и все.

**В каком районе города / на какой улице / номер дома вы бы хотели купить квартиру? Это прямо если очень хочется, можно до номера дома. Можно просто районом обойтись.**

Район... Сейчас на ... хорошие дома построили новенькие. Я не знаю, конечно, не была, но район мне там нравится.

**Купили бы вы квартиру в западном районе города? (ул. ..., ул. ...)?**

У меня там как раз квартира. Да, купила бы.

**Какие «новостройки» города ... вам известны? Либо районы, где строятся.**

Новостройки? На ..., на ..., «...». Вроде пока... больше ничего придумать не могу.

**Какие застройщики / строительные компании города ... вам известны? Какие ассоциации вызывают данные компании?**

Вообще первоуральских не знаю, знаю только в ..., поэтому...

**Из каких источников вы узнаете о «новостройках» города? Из рекламы, риелторы, знакомые?**

Вижу, глазами вижу. Визуально.

**Это где строится, да?**

Да, видно же, когда краны.

**Какие из перечисленных СМИ чаще всего смотрите, читаете, слушаете?**

... немножко. Касаемо радио, радио слушаю, радио «...», но это же не СМИ, это что-то...

**Елизавета, ж, до 20**  
**Замужем**  
**Хобби: учеба, бассейн**  
**Автомобиль: планируется**  
**Профессия: продавец-консультант**  
**Доход: от 10 001 до 20 000.**

**Вы планируете приобрести квартиру в новостройке или на вторичном рынке?**

На вторичном рынке.

**На вторичном почему? Или не определились?**

Может, проверено, не знаю. В новостройки вообще сейчас плохо, мне кажется, стало.

**А почему?**

Недоверие. Стены тонкие.

**Качество строительства?**

Да.

**С какой целью вы покупаете квартиру? Для себя, для семьи? На перепродажу?**

Для себя.

**Для расширения?**

Для расширения площади.

**Какие ассоциации у вас возникают со словосочетанием «покупка квартиры в новом доме»?**

Новый ремонт.

**На что вы в первую очередь обращаете внимание при выборе квартиры? Какие требования к будущему жилью у вас есть?**

Этаж.

**Какой хотелось бы? Первые этажи, последние?**

Не первые, в середине. Но не последние.

**Какие опасения вызывает у вас покупка квартиры?**

Обманут.

**Что может заставить вас отказаться от покупки квартиры? Вообще какого конкретно обмана вы боитесь? Из-за чего бы ты не купила квартиру?**

Не могу сказать, не знаю. Если я собираюсь брать квартиру в ипотеку, я ее возьму.

**Опишите свою идеальную квартиру?**

Большую, светлую, чтобы стены были толстые, чтобы соседи не слышали. Не знаю... чтобы ванная большая.

**Джакузи?**

Да, можно.

**На какие объекты инфраструктуры вы в первую очередь обращаете внимание при выборе жилья? Больница, детский сад, школа, супермаркет, транспортная доступность, аптеки, вокзалы, развлекательные учреждения, кинотеатры, клубы, иное?**

Чтобы магазины рядом были.

**Супермаркет. Какие объекты внутренней инфраструктуры двора вам наиболее важны? Детская площадка, парковка, спортивная площадка, магазины в доме, автомат по продаже питьевой воды, охрана, видеонаблюдение, зеленые насаждения?**

Можно несколько?

**Да, конечно.**

Парковка, детские сады.

**Насколько важна для вас близость лесного массива? Оцените по пятибалльной шкале?**

3.

**Квартиру какой планировки вы бы хотели приобрести, стандартной, индивидуальной?**

Индивидуальной.

**Какую отделку вы бы хотели видеть в новой квартире? Как она должна быть отделана? То есть обои поклеены, кафель или наоборот?**

Все по-разному.

**Ты какую хочешь?**

Где-то обои можно, где-то просто крашенные стены.

**То есть с отделкой все-таки. Какую сумму вы планируете потратить на покупку квартиры? Количество комнат?**

3 комнаты.

**Сумма?**

За какую можно купить 3-комнатную нормальную? Миллиона 3,5, не знаю.

**А площадь какая желаемая?**

70.

**В каком районе города хотелось бы квартиру?**

В этом нравится.

**В центре, да?**

Да, центр.

**Купили бы вы квартиру в западном районе города? (ул. ..., ул. ...)?**

Нет.

**А почему?**

Далеко добираться. Если машины нет, неудобно.

**Далеко от инфраструктуры?**

Да.

**А если там наладят транспорт, в таком случае было бы интересно?**

Там не интересно. Кажется, там больше уже не наладят. Там сколько есть, столько и будет.

**Какие «новостройки» города вам известны?**

... вся застроена. ... .

**Какие застройщики / строительные компании города ... вам известны? Какие ассоциации вызывают данные компании?**

Я не знаю.

**Из каких источников вы узнаете о «новостройках» города? Из рекламы, риелторы, знакомые, сайты?**

От знакомых.

**Какие СМИ вы чаще всего смотрите, слушаете, читаете? Журналы, газеты, телевидение, радио.**

... не читаю. На сайтах ... .

**А радио какое-то слушаешь?**

Нет.

**Я так понимаю, что вопрос о квартире встанет уже после окончания учебы, да?**

Да. Машина будет сначала.

**Динара, ж, до 24**  
**Гражданский брак, есть сын**  
**Хобби: нет**  
**Автомобиль: нет**  
**Профессия: Специалист-кассир**  
**Доход: от 20 001 до 30 000.**

**Вы планируете приобрести квартиру в новостройке или на вторичном рынке? В новостройке, на вторичном рынке, не определилась, свой вариант?**

В новостройке.

**В новостройке?**

Если пройдет больше 2 лет после постройки дома.

**С какой целью вы покупаете квартиру?**

Для расширения

**Какие ассоциации у вас возникают со словосочетанием «покупка квартиры в новом доме»?**

Радость

**На что Вы в первую очередь обращаете внимание при выборе квартиры? Какие требования к будущему жилью у вас есть?**

Чтобы с канализацией было все хорошо

**Какие опасения вызывает у вас покупка квартиры?**

Опасения?

**Ну да.**

Никаких

**Что может заставить вас отказаться от покупки квартиры?**

Меня – кризис.

**Готовы ли вы приобрести жилье у нового застройщика на стадии долевого строительства?**

Какого?

**Долевого. Это когда дом только начал строиться, и люди обычно дешевле гораздо покупают квартиры. Да; да, если этот застройщик заслужил хорошую репутацию в других регионах; да, если мне предложение мне действительно интересно; да, но на последних этапах постройки; нет; затрудняюсь ответить; свой вариант.**

Наверное, да, если этот...

**...Застройщик заслужил хорошую репутацию в других регионах.**

Да.

**Опишите свою идеальную квартиру?**

(Думает)

Она у меня большая.

**Отлично. Это уже как минимум одна характеристика идеальной квартиры.**

2-комнатная.

**2-комнатная?**

Да. Мне сына-то надо куда-то девать. Не знаю так-то.

**На какие объекты инфраструктуры вы в первую очередь обращаете внимание при выборе жилья? Больница, детский сад, школа, супермаркет, транспортная доступность, аптеки, вокзалы, развлекательные учреждения, свое что-то?**

Детский сад, транспорт, магазины.

**Какие объекты внутренней инфраструктуры двора вам наиболее важны? Детская площадка, парковка, спортивная площадка, магазины в доме, автомат по продаже питьевой воды, охрана, видеонаблюдение, зеленые насаждения?**

Наверное, площадка.

**Детская площадка.**

Да. Ну можно еще охрану и видеонаблюдение.

**Насколько важна для вас близость лесного массива? Оцените по пятибалльной шкале?**

Лесной массив – это что? Озеленение?

**Парк, лес, рощица.**

4, наверное.

**Квартиру какой планировки вы бы хотели приобрести, стандартной, индивидуальной, свой вариант?**

Индивидуальной.

**Какую отделку вы бы хотели видеть в новой квартире?**

Я?

**Да.**

Навороченную

**Отделка какая должна быть?**

Нормальная, чтобы полностью отделка. Ну, имеется в виду, обои, потолок и т.д.

**Количество комнат в квартире?**

Чем больше, тем лучше. Ладно, две пусть будет.

**Планируется сколько?**

Две.

**Ожидаемая сумма?**

1 800 000.

**А площадь?**

Площадь? 50 квадратных метров хватит, наверное. Нет, это мало.

**От 50-ти?**

Да, от 50-ти.

**В каком районе города / на какой улице / номер дома вы бы хотели купить квартиру и почему?**

Где потише. Тихий район.

**А на ..., в том районе купили бы квартиру? Перекресток ...?**

Если бы там все было.

**Там сейчас рядышком стоит детский сад. Он строится, то есть тоже в процессе, но дом тоже пока еще не строится, поэтому, я думаю, что детский сад точно будет.**

Я раньше жила на ..., на самом ... не очень. А там в принципе нормально. Где ..., да, туда вот?

**Да.**

Видите, можно было бы

**Какие «новостройки» города ... вам известны?**

..., четыре дома там внизу, на ..., «...» и .... А еще на ...

**Из каких источников вы узнаете о «новостройках» города? Из рекламы, риелторы, знакомые, сайты.**

Наверное, реклама, знакомые и так гуляла, видела.

**Реклама где именно?**

Ну вот стенды у нас обычные висят на улице.

**Какие СМИ вы чаще всего смотрите, слушаете, читаете?**

Я?

**Да. Радио, журналы, газеты, телевидение?**

Телевидение.

**Какие каналы?**

..., ... (ну это ...), ... . Ну ..., когда новости. И ... тоже, когда новости ... . А так большинство ... и ... .

**Татьяна, ж, 45 лет**  
**В браке, есть дети**  
**Хобби: Туризм, спорт**  
**Автомобиль: есть**  
**Профессия: Менеджер проблемных активов.**  
**Доход: от 40 001 до 60 000.**

**Планируете ли вы покупку квартиры в ... в ближайшие 2 года?**

Давайте, пишем, что да.

**Вы планируете приобрести квартиру в новостройке или на вторичном рынке?**

В новостройке.

**С какой целью вы покупаете квартиру? Допустим, для себя, для семьи?**

Улучшить жилищные условия.

**Какие ассоциации у вас возникают со словосочетанием «покупка квартиры в новом доме»?**

Как понять? Если человек без жилья, покупает жилье, ассоциации – улучшение.

**Ассоциации – у кого-то ипотека.**

А, ипотека. Это финансовая сторона.

**Ну да. А у вас?**

Это улучшение своих жилищных условий. Я считаю, это самая главная мотивация для покупателей.

**На что вы в первую очередь обращаете внимание при выборе квартиры? Какие требования к будущему жилью у вас есть?**

Чтобы сфера доступности была, структура была развита, в первую очередь.

**Какие опасения вызывает у вас покупка квартиры?**

Долевое строительство, не всегда бывают дольщики честные. Застройщики, я имею в виду.

**Да, я вас понял. Что может заставить вас отказаться от покупки квартиры? Цена, вопрос цены.**

**Готовы ли вы приобрести жилье у нового застройщика на стадии долевого строительства? Да; да, если этот застройщик заслужил хорошую репутацию в других регионах; да, если мне предложение действительно интересно; да, но на последних этапах постройки; нет; затрудняюсь ответить; свой вариант.**

Да, если репутация положительная. Второй.

**Опишите свою идеальную квартиру? Приятный вопрос, можно немножко помечтать.**

Чтобы большая была.

**Отдельные какие-то предпочтения? Джакузи в квартире, стеклянный балкон?**

На высоких этажах, витраж чтобы хороший был в квартире, витражи до пола.

**На какие объекты инфраструктуры вы в первую очередь обращаете внимание при выборе жилья? Больница, детский сад, школа?**

Больница, детские сады, да.

**Супермаркет, транспортная доступность, аптеки, вокзалы, аэропорты, развлекательные учреждения, кинотеатры, клубы, иное?**

Да, это самое главное. Транспорт. Да-да, это самое важное.

**Какие объекты внутренней инфраструктуры двора вам наиболее важны? Детская площадка, парковка, спортивная площадка, магазины в доме, автомат по продаже питьевой воды, охрана, видеонаблюдение, зеленые насаждения?**

Парковки, детские сады - самое главное.

**Насколько важна для вас близость лесного массива? Оцените по пятибалльной шкале? Парк или лес?**

Ну да, желательно максимально, да. Не рядом с дорогой покупать квартиру.

**Ну да, лучше в спальном районе, конечно.**

Да.

**Квартиру какой планировки вы бы хотели приобрести, стандартной или индивидуальной, свой вариант?**

Индивидуальной.

**Какую отделку вы бы хотели видеть в новой квартире? Чтобы она была отделана полностью?**

Дизайнерскую. Нестандартную.

**Нестандартную. То есть в таком случае я думаю, что отделку вы не хотите сами.**

Да. Нестандартная отделка от застройщика.

**Какую сумму вы планируете потратить на покупку квартиры? 1-комнатная, 2-комнатная, 3-комнатная.**

3-комнатную, конечно.

**За какую цену приблизительно? До копейки точно никто не просит.**

В пределах пяти миллионов, я так понимаю. Если она расположена в хорошем районе, не меньше пяти.

**А площадь примерно?**

В пределах 100, я так думаю.

**В каком районе города / на какой улице / номер дома вы бы хотели купить квартиру? Не обязательно до номера дома.**

Именно в нашем городе

**Да.**

Спальный район.

**Любой спальный?**

Скорее всего, на ..., наверное. На окраине ..., где парк рядом.

**Купили бы вы квартиру в западном районе города? (ул. ..., ул. ...)?**

Нет, ни в коем случае.

**Почему, если не секрет?**

Поездка много времени будет занимать все равно. Или в шаговой доступности, или нужно иметь транспорт. Цена обязывает, не каждый может транспортное средство приобрести. Если покупаешь квартиру, это дополнительные расходы для семьи.

**Ну да. Вам известны какие-нибудь «новостройки» города ...?**

Новостройки которые?

**Да.**

Так у нас там на ... много построили за кратчайшие сроки. По ... застройка замороженная стоит.

**Какие застройщики / строительные компании вам известны?**

...

**Из каких источников вы узнаете о «новостройках» города? Из рекламы.**

Из рекламы.

**Где именно?**

Перед домами. Когда они зону огораживают, они же указывают застройщика своего, сроки сдачи указывают. Можно из СМИ, можно из газет.

**Какие СМИ вы читаете, смотрите, слушаете?**

В интернете в основном. Газеты вообще не читаем, можно сказать, все через интернет в основном. Все покупки, продажи через интернет в основном.

**А сайты какие?**

... наш доступный сайт, где можно все посмотреть, любой товар посмотреть, какой ты хочешь.

**...?**

Да.

**Телеканалы ..., ..., ...?**

Нет, такие нет. У нас тарелка, таких нет. Такие каналы мы не смотрим.

**Юлия, ж, 22**

**Не замужем, детей нет**

**Хобби: животные**

**Автомобиль: есть**

**Профессия: продавец-консультант**

**Доход: от 20 001 до 30 000.**

**Юлия, планируете ли вы покупку квартиры в ... в ближайшие 2 года?**

Да.

**Вы планируете приобрести квартиру в новостройке или на вторичном рынке?**

В новостройке.

**С какой целью вы покупаете квартиру?**

Чтобы жить.

**Для себя, для семьи?**

Для себя.

**Для расширения жилплощади.**

Для себя.

**Какие ассоциации у вас возникают со словосочетанием «покупка квартиры в новом доме»?**

Это круто

**Я так и запишу. На что вы в первую очередь обращаете внимание при выборе квартиры? Какие требования к будущему жилью у вас есть?**

Квадратные метры, чтобы не маленькая была, отделка, этаж.

**Какой этаж?**

Хочу самый высокий, 16-й хочу.

**Подруга: Ты представляешь, как ты добираться будешь, если лифт сломается?**

На лифте.

**Подруга: А если он сломается? Пешком, с сумками до 16-го этажа. Вообще идеально. За каждый этаж платить-то.**

Форму поддерживать спортивную. Какие опасения вызывает у вас покупка квартиры?

**Какие опасения вызывает у вас покупка квартиры?**

Ипотека. Вот ипотека да, это страшно.

**Что может заставить вас отказаться от покупки квартиры?**

Нереально высокие цены.

**Готовы ли вы приобрести жилье у нового застройщика на стадии долевого строительства? Да; да, если этот застройщик заслужил хорошую репутацию в других регионах; да, если мне предложение действительно интересно; да, но на последних этапах застройки; нет; затрудняюсь ответить; свой вариант.**

Только на последних этапах.

**Опишите свою идеальную квартиру?**

16-й этаж, «трешечка». Отделка новая, красивая, дизайнерская.

**На какие объекты инфраструктуры вы в первую очередь обращаете внимание при выборе жилья? Больница, детский сад, школа, супермаркет, транспортная доступность, аптеки, вокзалы, автовокзалы, развлекательные учреждения, кинотеатры, клубы, свой вариант?**

Все важно.

**Какие объекты внутренней инфраструктуры двора вам наиболее важны? Детская площадка, парковка, спортивная площадка, магазины в доме, автомат по продаже питьевой воды, охрана, видеонаблюдение, зеленые насаждения?**

Парковка.

**Насколько важна для вас близость лесного массива? Оцените по пятибалльной шкале?**

Три

**Квартиру какой планировки вы бы хотели приобрести, стандартной, индивидуальной, свой вариант?**

Индивидуальной.

**Какую отделку вы бы хотели видеть в новой квартире? Мечтали про отделку.**

Дизайнерскую.

**Какую сумму вы планируете потратить на покупку квартиры? 1-комнатная, 2-комнатная, 3-комнатная.**

Три.

**3-комнатную, да. Сумма, которую хотите потратить?**

Миллиона три.

**Какая площадь желаемая?**

Я думаю, что большая

**Чем больше, тем лучше?**

Чем больше, тем лучше, конечно.

**В каком районе города / на какой улице / номер дома вы бы хотели купить квартиру? Не обязательно номер дома. Просто если уже есть какая-то конкретная, то можно...**

...

**Купили бы вы квартиру в западном районе города? (ул. ..., ул. ...)?**

Нет.

**Почему?**

Там район не очень благополучный, контингент соответствующий

**Какие-нибудь «новостройки» вам известны?**

На ... новостройки разноцветные, красивые.

**На ..., да? Какие строительные компании известны?**

Нет.

**Из каких источников вы узнаете о «новостройках» города? Из рекламы, риелторы, знакомые, сайты, какие сайты?**

Реклама.

**Какая реклама, где именно?**

В интернете.

**Доски объявлений?**

Да.

**Какие СМИ вы чаще всего смотрите, слушаете, читаете? Телеканалы, журналы, газеты, радио.**

... новости.

**Газеты объявлений? Вот смотри, есть ..., ...**

..., .... Все.



**Вывод #1**

Согласно глубинному интервью, потребители готовы рассматривать покупку квартиры в новостройке (4 человека настроены на этот вариант, один не определился). Те, кто предпочитает вторичное жилье, назвали следующие причины своего выбора: дешевле, чем новостройка (2 человека), больше доверяешь качеству постройки.

**Вывод #2**

Квартиру чаще покупают для себя, люди настроены на улучшение своих жилищных условий и расширение жилплощади.

**Вывод #3**

Не у всех потребителей ассоциации с покупкой квартиры в новом доме положительные, у некоторых вызывает недоверие чистота сделки, другие задумываются о финансовой стороне вопроса. Но вместе с тем есть и положительные отклики: радость, «круто!», новый ремонт, улучшение.

**Вывод #4**

При покупке квартиры респондентов больше всего волнует качество жилья. Важно, чтобы жилье было теплое, с качественной сантехникой и отделкой. Некоторые обращают внимание на район и объекты инфраструктуры. Также респондентам важно, на каком этаже находится будущая квартира.

**Вывод #5**

Основные опасения соответствуют указанным в количественном исследовании: мошенничество, качество постройки и финансовые возможности. Стоит отметить, что не все респонденты сразу поняли вопрос, у них высокая степень доверия к продавцам.

**Вывод #6**

Прежде всего, от покупки квартиры респонденты готовы отказаться по финансовым причинам, затем по личным – не понравилась квартира или из-за недоверия к продавцам.

**Вывод #7**

Прежде всего, люди хотят большую и светлую квартиру. Также потребители обращают внимание на этаж (здесь предпочтения разнятся). Некоторые респонденты отмечают в этом вопросе необходимость инфраструктуры. Также стоит отметить, что чем быстрее планирует человек заключить сделку, тем более конкретные и приближенные к реальности ответы он дает.

**Вывод #8**

Некоторые респонденты не могут определиться с наиболее важными объектами инфраструктуры, но лидируют детский сад, транспорт и магазины.

**Вывод #9**

Во внутренней инфраструктуре респонденты выделяют детскую площадку, парковку и охрану. Никто из респондентов не поставил менее 3 баллов важности лесному массиву. Средний балл составил ... .

**Вывод #10**

Шестеро респондентов предпочтут квартиру индивидуальной планировки, при этом большинство предпочитает не делать ремонт самостоятельно, а въехать в квартиру с уже готовой отделкой.

**Вывод #11**

Предпочтения респондентов разделились, трое предпочтут однокомнатную квартиру за 1 300 000 – 1 500 000 рублей. Четверо заинтересованы в трехкомнатной квартире, ожидаемая стоимость от 3 000 000 до 5 000 000 рублей. Стоимость двухкомнатной квартиры ожидается в районе 1 500 000 рублей.

**Вывод #12**

Говоря о желаемом районе, респонденты чаще называют центр города. Двое респондентов предпочитают жилье в спокойном районе. Также есть респонденты, нацеленные на конкретный район города (... ..).

**Вывод #13**

Четверо респондентов не готовы приобрести квартиру в ... районе. В качестве причины отказа называют неудобство транспортного обращения и плохую репутацию района. Двое готовы выбрать квартиру в этом районе, если там будет улучшена инфраструктура.

**Вывод #14**

Все респонденты смогли вспомнить хотя бы одну новостройку, большинству известны новостройки, расположенные в центре города, наиболее известны новостройки на ... и ... .

**Вывод #15**

Большинство респондентов не смогли назвать конкретных застройщиков ... . Только двое вспомнили компании «...» и «...». Это может свидетельствовать о том, что в своих коммуникациях с потребителем застройщики продвигают конкретные стройки, а не бренд компании.

**Вывод #16**

Чаще всего о новостройках узнают из наружной рекламы (в том числе из информационных щитов около строек) и из визуальных наблюдений. Это подтверждается и тем, что наиболее известны новостройки в центре города, находящиеся рядом с оживленными улицами.

**Вывод #17**

Наиболее популярны у респондентов ..., ... и портал ... .